

## POLITICA PER LA QUALITÀ

---

**Cogitek S.r.l.**, nel perseguimento della propria Vision orientata a creare una cultura aziendale basata su un'adeguata gestione del rischio nel rispetto delle norme, intende trasferire alle aziende competenza ed esperienza con l'obiettivo di ridurre i rischi e ottimizzare le performance dei loro processi.

Al fine di garantire il miglioramento continuo della qualità nell'erogazione di servizi di consulenza direzionale in materia di: Risk e Security Management; Internal Auditing; Compliance Normativa; Consulenze di Parte; Organizzazione Aziendale; Pianificazione e Controllo; Formazione ai clienti pubblici e privati, in coerenza con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001 e tenendo conto del contesto organizzativo in cui opera, **Cogitek** intende perseguire i seguenti obiettivi:

- i. garantire la **soddisfazione del Cliente** traducendo le sue esigenze ed aspettative nei requisiti dei processi e gestendo tempestivamente eventuali segnalazioni o reclami in relazione ai servizi erogati;
- ii. **ottimizzare i processi di pianificazione ed erogazione del servizio;**
- iii. promuovere il **coinvolgimento del personale e dei professionisti** di cui si avvale mediante attività di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi;
- iv. **ottimizzare i processi di approvvigionamento delle risorse strategiche** focalizzando l'attenzione sulle competenze dei fornitori e dei professionisti strategici per i processi di business;
- v. operare nel pieno **rispetto degli impegni contrattuali espliciti e impliciti, delle norme vigenti** e delle disposizioni applicabili al settore di attività dell'azienda;
- vi. adottare **obiettivi e programmi di miglioramento** e strumenti di **misurazione e verifica** per tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati, in coerenza con i requisiti espressi e impliciti del cliente;
- vii. garantire la **disponibilità delle risorse finanziarie** necessarie per la realizzazione degli interventi previsti nel piano di miglioramento per la qualità;
- viii. promuovere una **collaborazione fattiva e sinergica con i propri fornitori e collaboratori strategici** in un'ottica di integrazione dei processi e miglioramento continuo nell'erogazione del servizio;
- ix. **valutare l'idoneità, l'adeguatezza e l'efficacia del Sistema di Gestione Qualità** in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, ed il raggiungimento degli obiettivi di miglioramento nell'ambito di periodici Riesami della Direzione.

Roma, 24 luglio 2017

Amministratore Unico

Vincenzo La Mattina

